

*Formation « La e-santé dans la relation thérapeutique »
CHU Nice – 6 février 2014*



RÉFLEXION ÉTHIQUE SUR L'ENJEU DE L'INFORMATION DANS LA RELATION MÉDECIN – PATIENT

Dr Michel BENOIT

**Clinique de Psychiatrie et de Psychologie
Médicale - Pole des Neurosciences Cliniques -
Hôpital Pasteur – CHU de NICE**

Membre du Bureau de l'Espace Ethique Azuréen

L'INFORMATION ÉVOLUE

1. De l'ignorance du patient / tout savoir du professionnel (modèle paternaliste)
2. Au droit du patient à être informé (Code déontologie)
 - *Information loyale, claire et appropriée* sur la démarche diagnostique, ses résultats, les traitements les plus adéquats, leurs effets attendus, le parcours de soins
 - *« Un malade ne peut être tenu dans l'ignorance d'un diagnostic ou d'un pronostic graves, sauf à être un risque pour un tiers »*
3. A l'éducation thérapeutique



ASPECT JURIDIQUE

- Réglementation concernant l'accès des patients à leur dossier médical (hormis éléments concernant des tiers)
- La loi impose de dire la vérité aux malades, et d'apporter la preuve que nous l'avons fait, quelle que soit la spécialité concernée et le mode d'exercice.



UNE AMBIVALENCE DU PROFESSIONNEL

- Éthique de conviction
 - Il se préoccupe du principe moral motivant son acte (cf BALINT « Fonction apostolique du médecin »)
 - « *Je dois la vérité au malade* »
- Éthique de responsabilité
 - Il se soucie des conséquences prévisibles de ses actes
 - « *Je dois envisager les conséquences de mon annonce* »
 - amplifiée par le spectre de l'événement médico-légal ou judiciaire



LE PATIENT PEUT (VEUT ?) ÊTRE UN PARTENAIRE DE SA PRISE EN CHARGE

- Interrogations sur la maladie, sur les traitements possibles
- Connaissance des prodromes de rechute ou d'aggravation
- Co-gestion progressive de la prise en charge
- Personnalisation des objectifs (*tailored care*)

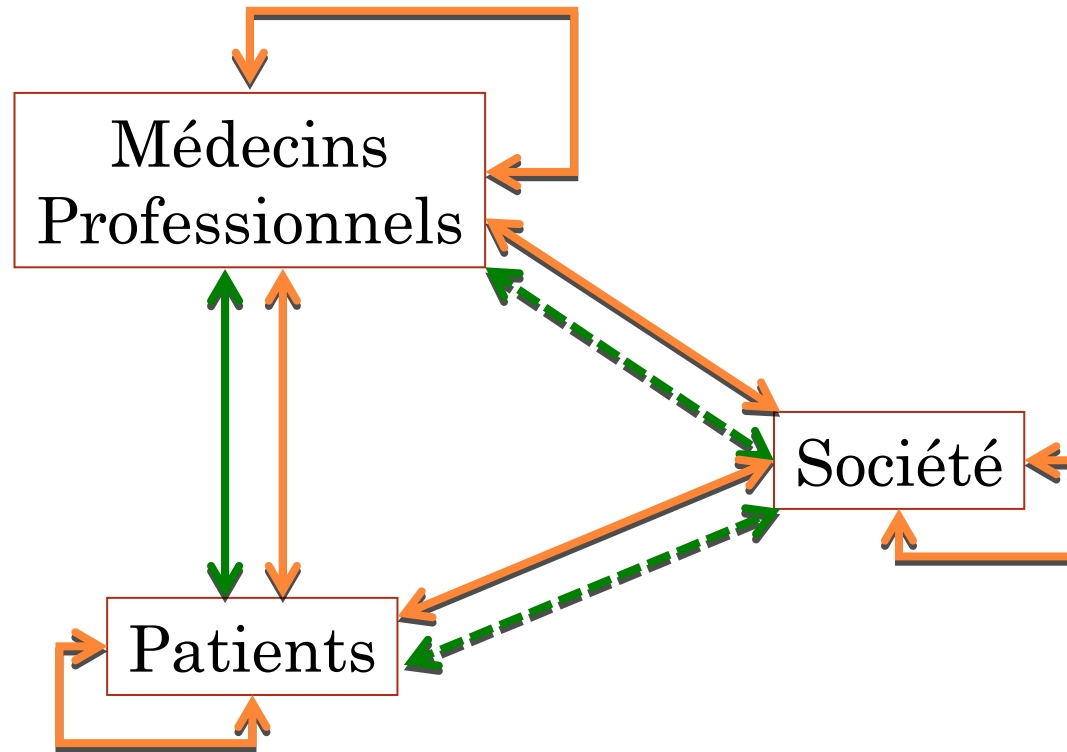


LA E-SANTÉ

- *Regroupe les activités, services et systèmes appliqués aux domaines de la santé pratiqués à distance au moyen des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC).*
- *Ces technologies (TV, radio, internet, e-mail, twitter...) sont accessibles à tous et sont des médias courants*
 - *dans quelles directions ?*
 - *en quoi modifient-ils la relation patient-professionnel de santé ?*
 - *quels en sont les risques et les avantages ?*
 - *quelles précautions suggèrent-elles ?*



T.I.C. = MULTIPLICATION DES CANAUX



↔ Communication verbale

↔ T.I.C.



E-INFORMATION: MOTIVATIONS DES PATIENTS

- Insatisfaction dans la relation
 - patients les moins en confiance
 - attentes insatisfaites
 - manque d'opportunité et de temps pour poser des questions, participer à une prise de décision, aidés dans l'incertitude
 - durée jugée courte des consultations classiques
- mais satisfaction du patient plus grande quand le médecin approuve explicitement son usage de l'internet



INTERNET OUTIL DE SANTÉ ?

- Moyen moderne, efficace, incontournable, au service d'une amélioration des soins
- Concerne tant le patient que le médecin
 - Une majorité de médecins font des recherches / santé sur internet
 - Certains l'utilisent comme media publicitaire
- La santé devient un marché, le médecin un prestataire de services, le patient un consommateur et un usager



EFFETS DE L'E- (AUTO)INFORMATION

- L'e-information est promoteur de changements
 - source massive de données
 - lieu de stockage « brouillon » plutôt qu'une mémoire organisée
 - pourvoyeur de liens entre des individus distants qui ont des préoccupations voisines (ou opposées...)

- Influences réciproques
 1. Le patient est d'avantage informé, change
 2. Ses attentes changent
 3. Le médecin change, notamment dans sa relation avec ce « nouveau » patient.



USAGE DES T.I.C. PAR PATIENTS

<i>« Face à un problème de santé »</i>	F (Ipsos)	USA (New)
interrogent un médecin ou prof. de santé	89%	86%
interrogent un proche	64%	68%
consultent internet	64%	57%
consultent livres ou imprimés	33%	54%
interrogent un pharmacien	63%	
regardent la télévision	55%	
écoutent la radio	32%	
contactent leur assureur		33%
utilisent « autre »		5%



Question : Quelles sont parmi les suivantes les deux principales raisons pour lesquelles vous recherchez des informations médicales sur Internet ?

Base : Ceux qui consultent des sites d'information médicale (71% de l'échantillon)

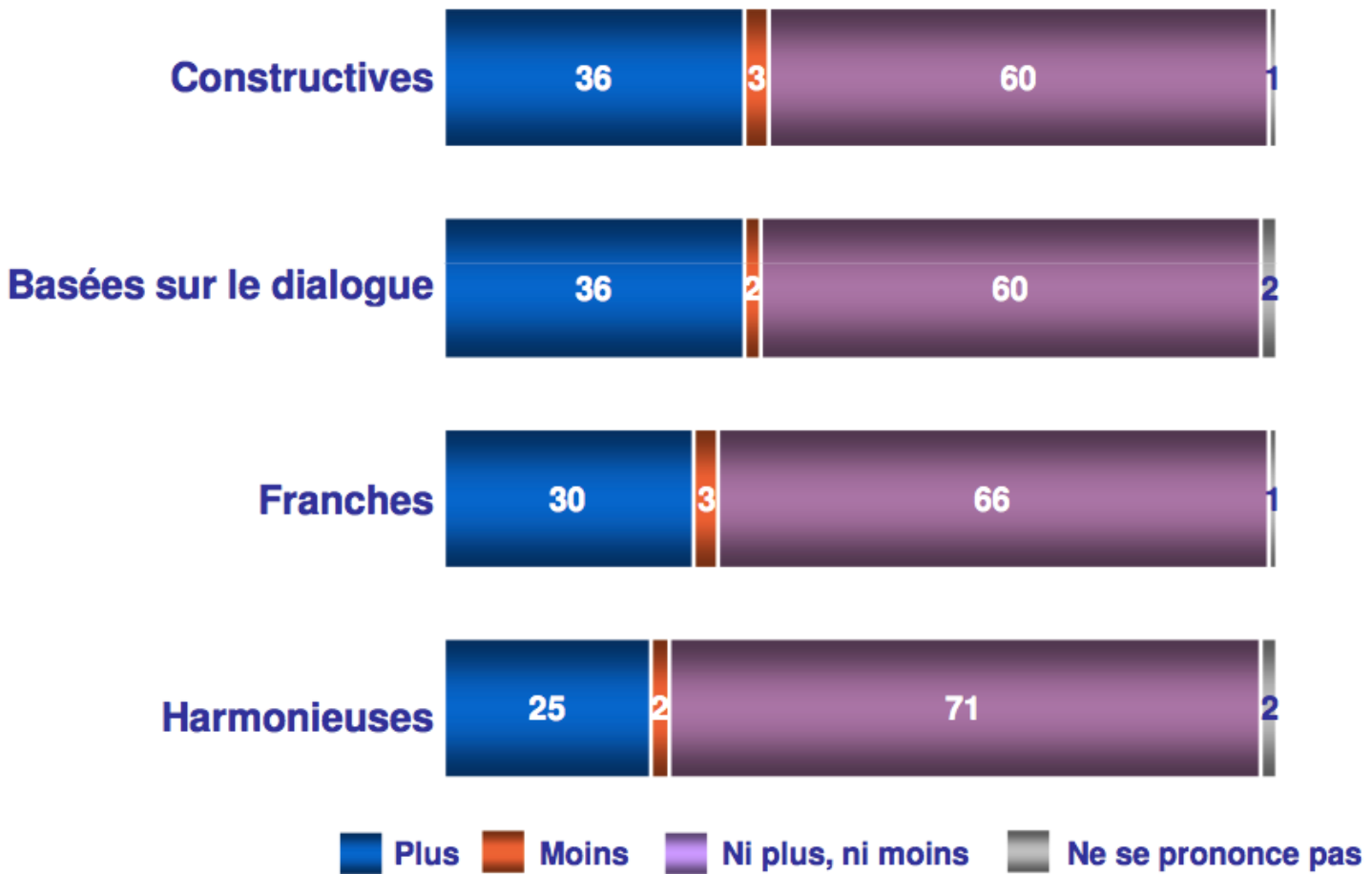


Résultats supérieurs à 100, deux réponses possibles

**Item non suggéré*

Question : De manière générale, depuis que vous avez la possibilité de chercher des informations médicales sur Internet, diriez-vous que les relations que vous entretenez avec les médecins que vous consultez sont ...

Base : Ceux qui consultent des sites d'information médicale (71% de l'échantillon)



USAGE DES T.I.C. PAR PATIENTS (F)

- 90% des patients font autant confiance à leur médecin qu'avant l'usage d'internet
- Mais seuls 34% avouent à leur médecin avoir consulté internet
- La plupart reconnaissent que l'information acquise sur internet contribue à les rapprocher de leur médecin
 - se sentent plus en mesure de s'approprier l'information délivrée
 - adhèrent davantage à leur traitement
 - communiquent mieux avec leur médecin



USAGE DES T.I.C. PAR PATIENTS

Avantages

- information extensives
- rappels de RDV, de tâches à faire
- auto-évaluations
- augmentation de la motivation à connaître sa santé
- partage d'expériences entre patients (groupes de pairs)
- émancipation, empowerment

Inconvénients

- information souvent non validée, hétérogène, brouillonne
- parfois contre-recommandations, stigmatisation
- tribunes libres mal maîtrisées
- risques liés aux achats de santé par internet
- faible utilisation par certains groupes
- clivages généralistes / spécialistes
- désorientation, amplification de ressentis négatifs



Environ 457 000 résultats (0,20 secondes)

Articles universitaires correspondant aux termes **droits patients psychiatrie**

[Droit constitutionnel et institutions politiques, 2 e éd](#) - Gicquel - Cité 258 fois
[Le droit du patient psychiatrique de consentir à un ...](#) - Gendreau - Cité 10 fois
[Les droits des usagers de services en santé mentale: ...](#) - McCubbin - Cité 9 fois

[PDF] Petit guide des **droits des patients en psychiatrie** - Argos 2001

www.argos2001.fr/pdf/Guide-Mhamdi.pdf -
 Association d'aide aux personnes atteintes de troubles bipolaires. (maniaco-dépressifs) et à leur entourage. Petit guide des **droits des patients en psychiatrie**.

Charte des **droits du patient en psychiatrie**

psychiatrieinfirmerie.free.fr/...psychiatrie/charte-patient-psychiatrie.htm -
 droit du patient hospitalisé en psychiatrie, charte du malade psychiatrique, accès au dossier de soin.

Modalités de soins en **psychiatrie** - Droits des usagers - Psycom

www.psycom.org/Droits-des-usagers/Modalites-de-soins-en-psychiatrie -
 Aller à **Droits des patients soignés sans leur consentement** - Droits des personnes soignées sans leur consentement. Les restrictions à ...

Les **droits des usagers des services de psychiatrie** - Psycom

www.psycom.org/Droits-des-usagers/Connaitre-ses-droits -
 Les **droits des usagers des services de psychiatrie** sont complexes. ... Revue Pluriels
 "La loi du 5 juillet 2011 : un progrès pour l'accès aux **droits des patients** ?

[PDF] CHARTE DE L'USAGER EN SANTE MENTALE

www.defenseurdesdroits.fr/sites/.../charte-de-l-usager-en-sante-mentale.p... -
 Tout ce que le malade a dit au psychiatre et tout ce que celui-ci a remarqué (remis avec le livret d'accueil à chaque patient), l'usager ou ses ayants droit ...

Réforme de la **psychiatrie** : Droits des patients - Sham

prevention.sham.fr/.../Droit.../5-Reforme-de-la-psychiatrie-Droits-des-pat... -
 Les **droits des patients** sont par ailleurs renforcés. ... La prise en charge « sous contrainte » en psychiatrie ne se cantonne plus désormais à l'hospitalisation ...

Les **droits des patients en psychiatrie** - E-Sante

www.e-sante.fr > Maladies > Maladies et troubles psy > Psychiatrie -
 De Philippe Presles - Dans 33 cercles Google+
 Les **droits** du malade en santé mentale et les différentes modalités d'hospitalisation du malade.

Droits et recours des patients hospitalisés en **psychiatrie** - Pratiques ...

pratiques.fr/Droits-et-recours-des-patients.html -
 28 oct. 2011 - Cette plaquette, éditée par "Mais c'est un Homme ...", résume les **droits** et recours des patients hospitalisés en psychiatrie. Elle est destinées ...

Les **droits des patients face aux abus psychiatriques** | Psychiatrie ...

www.ccdh.fr/Les-droits-des-patients_r27.html -
 5 éléments - CCDH dénonce les pratiques illégales de la psychiatrie, les ...
 Les droits fondamentaux du patient.
 Les « soins » psychiatriques sous contrainte en France.

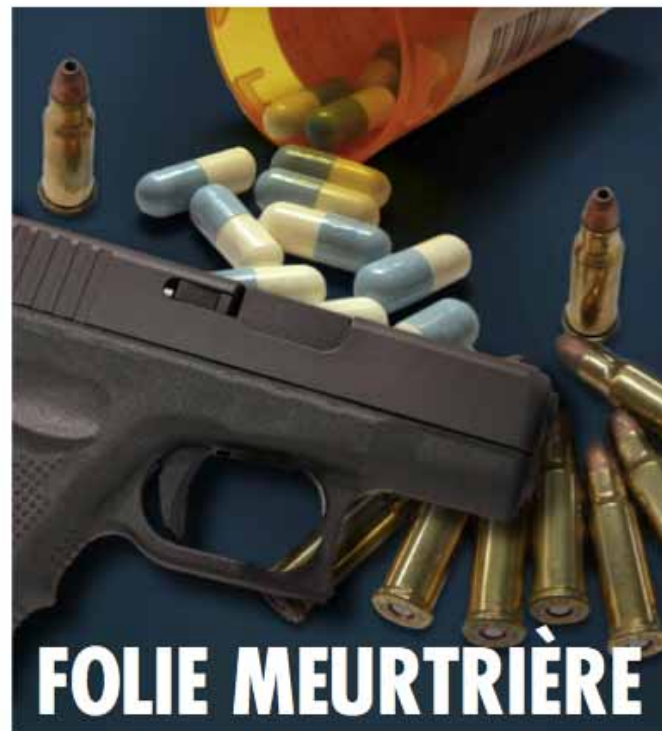
[PDF] Droits des malades - Collectif Interassociatif Sur la Santé

L'é Déchaine

La Gazette de la Commission des Citoyens pour les Droits de l'Homme

ORGANE DE VIGILANCE CONTRE LES DÉRIVES PSYCHIATRIQUES

#7



FOLIE MEURTRIÈRE

La psychiatrie sur la sellette

PAGE 2

CHIFFRES

30% des plus de 65 ans sous anxiolytiques et somnifères : développement de la démence...



HOMMAGE

Thomas Szasz : 50 années de combat contre les abus psychiatriques

PAGE 3

ACTUALITÉ

Nice : l'hôpital de la honte

PAGE 4

ALERTE

Une clinique se livre à des expériences inquiétantes sur le cerveau.

PAGE 6



LA COMMISSION DES CITOYENS POUR LES DROITS DE L'HOMME

Sélectionner une langue ↕

Fourni par Google Traduire

Effet indésirable
causé par un psychotrope ?
Voici comment en faire
la déclaration



Cette déclaration est essentielle
pour la sécurité des patients !



[A la Une](#) [Clips engagés](#) [Spots d'information](#) [Documentaires](#) [Témoignages](#)



L'ère de la peur - Le règne de la terreur de la psychiatrie
Avec la psychiatrie, l'histoire se répète toujours
Cliquez [ICI](#) pour voir le DVD (plus d'[informations](#))

Actualités

**NON À L'OUVERTURE
DE L'HÔPITAL PÉDOPSYCHIATRIQUE À ANGERS**



Publié le 30/01/2014 à 10h00 par la Commission des Citoyens pour les Droits de l'Homme (CCDH).
Plus de 1000 personnes ont participé à la manifestation organisée par la CCDH le samedi 8 février 2014 à Angers contre l'ouverture d'un nouvel hôpital pédopsychiatrique dans la région. Des prospectus seront distribués afin de sensibiliser...

La CCDH manifeste contre l'hôpital pédopsychiatrique à Angers et dénonce les abus psychiatriques aux enfants

30/01/2014

Des centaines de membres de la Commission des Citoyens pour les Droits de l'Homme manifesteront le samedi 8 février de 13h30 à 15h30 dans les rues du centre-ville d'Angers contre l'ouverture d'un nouvel hôpital pédopsychiatrique dans la région. Des prospectus

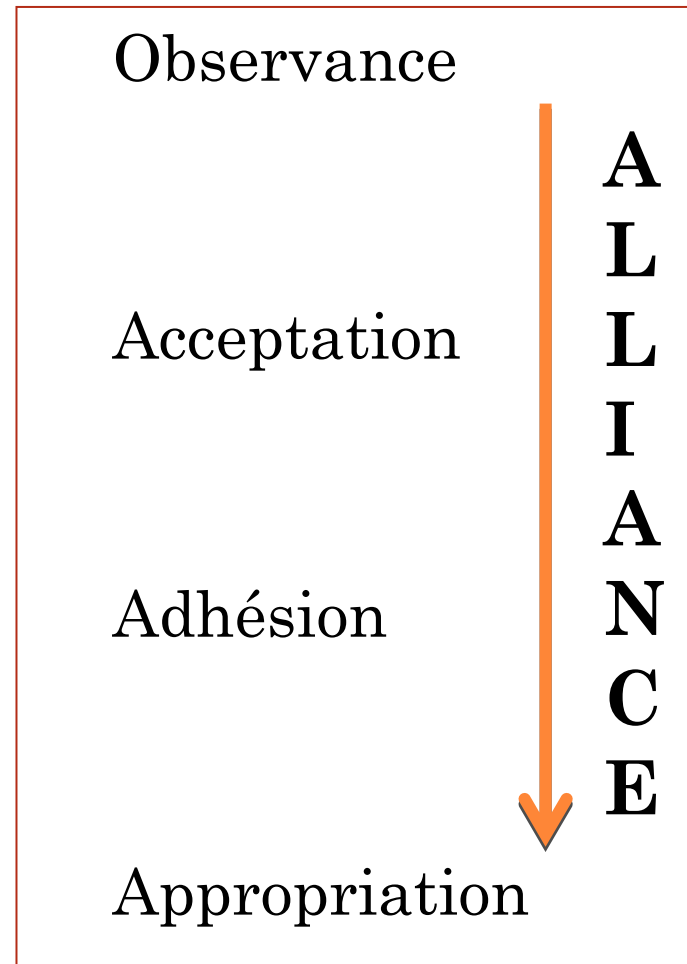
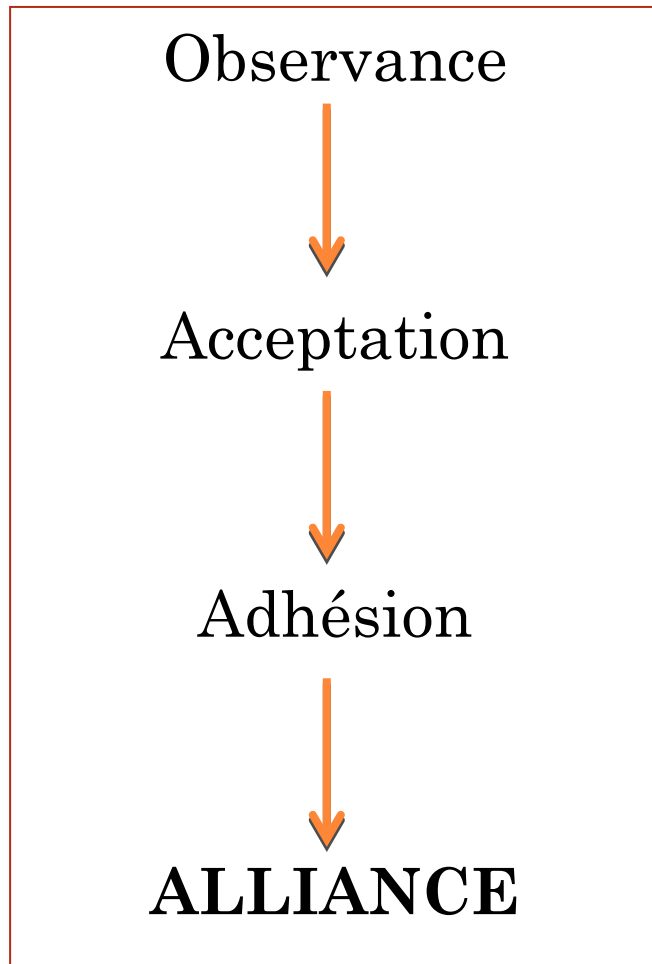
seront distribués afin de sensibiliser...

AVANTAGES À INTÉGRER LES T.I.C. DANS LE PROCESSUS DE SOIN

- Accroître l'intérêt du patient sur sa maladie et sa prise en charge
 - lui permettre d'acquérir des données qu'il n'obtiendrait pas ou n'oserait pas demander
- Permettre le partage d'informations entre patients
 - accroissement d'une attitude empathique, du soutien mutuel, du lien social (*online social support theory*)
 - « *consommation anthropologique* », partage d'expériences relatives sur internet dans le but d'améliorer le vécu au quotidien de sa maladie
- Objectif final: améliorer l'alliance



L'ALLIANCE THÉRAPEUTIQUE: OBJECTIF OU PROCESSUS ?



L'ALLIANCE REPOSE SUR TROIS ACCORDS

1. Les objectifs de la prise en charge
 - quelles attentes à court et long terme ?

1. Les moyens utilisables
 - comment se donner les moyens d'y parvenir ?

2. Les positions de chacun et leur relation
 - rôles respectifs du patient et du thérapeute
 - attitudes respectives (niveaux de savoir, d'empathie, d'authenticité..)
 - type de relation souhaitée (confiance, réciprocité, disponibilité...)

TRAVAILLER LES POSITIONS DE CHACUN

- “... *c’est un partenariat, et ça ne fonctionnera pas si je suis d’une quelconque manière dans une position de supériorité et si les patients sont dans une position de subordonnés... Je pense que ça ne marchera vraiment pas...*”

(Seale et al. Soc Sci Med 2006;62:2861–2873)

- Intérêt de la position empathique, des questions ouvertes sur l’insight par rapport à la maladie, le traitement...
- Recherche de partage des décisions: position d’acteur (professionnels aussi)



USAGE DES T.I.C. ENTRE PROFESSIONNELS

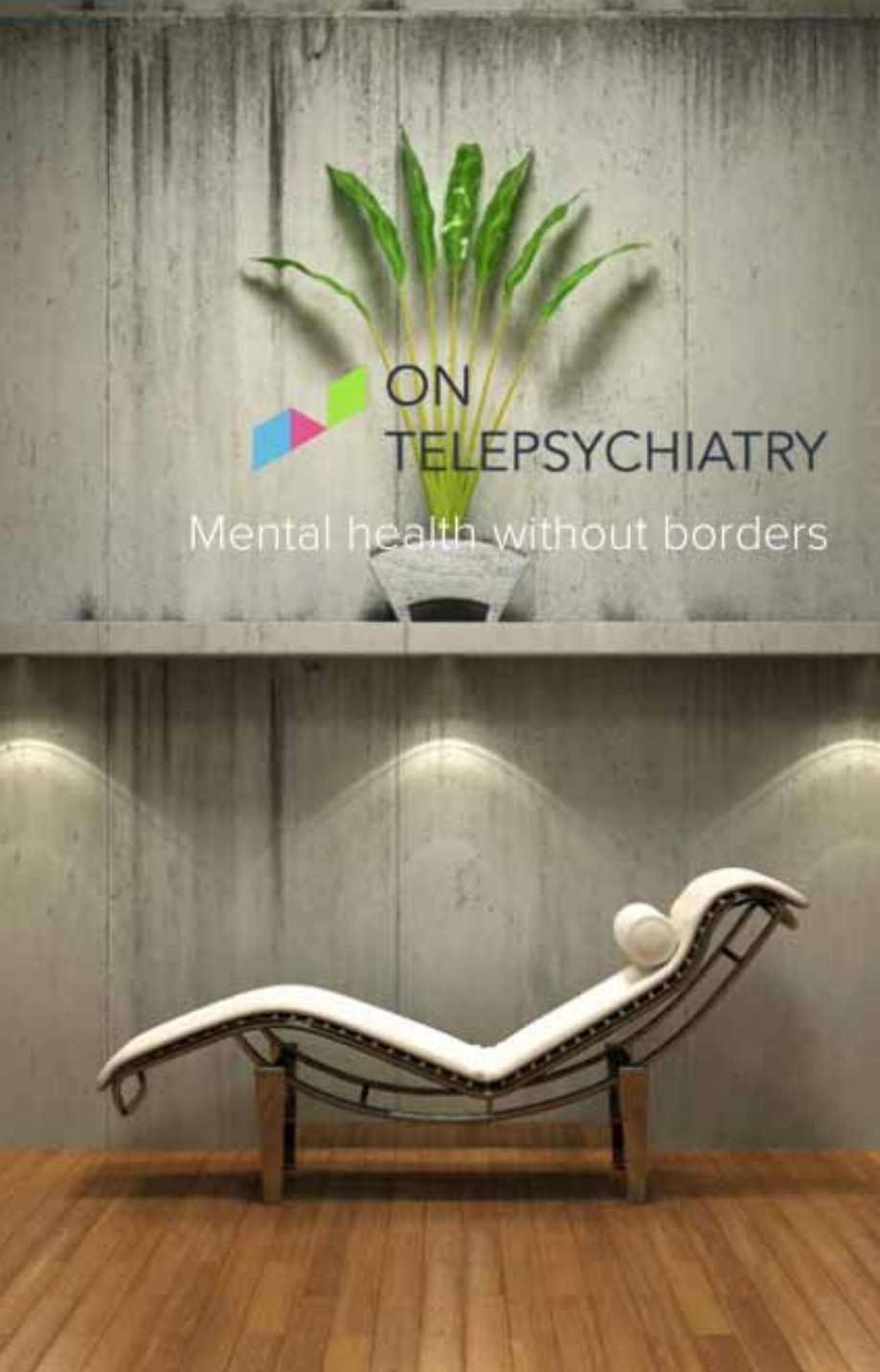
Avantages

- communication facilitée, concertations
- aide au montage de réseaux
- gain relatif de temps
- économie d'énergie et de personnel
- partage de débats d'idées

Inconvénients

- confidentialité difficile à maîtriser
- abrasion du temps de réflexion et d'analyse
- partage flou entre vie privée et vie professionnelle
- mise en exergue de conflits





- Les T.I.C. facilitent-elles l'annonce diagnostique et le suivi ?



Risques de l'information déshumanisée

- Informations trop précoces ou fausses
 - alors que nos diagnostics sont « probabilistes »
- Diagnostic à patient et/ou famille mal préparés
 - risque de bouleverser la dynamique familiale
- Annonce sans coordination
 - discordances
- Non préparation du suivi post-immédiat
 - Annoncer et puis rien après??
 - -- > Risques dépressif, suicidaire, de violence, de refus de soins, d'errances diagnostiques



IMPORTANCE DE L'ANNONCE

- Information d'autant plus utile au patient que le diagnostic est précoce
 - Elle permet au patient et à son entourage de mieux intégrer le projet thérapeutique
 - Les notices des médicaments ne mentent pas, les sites non plus, en majorité !
- Internet et les moyens médiatiques doivent être utilisés, dans une temporalité maîtrisée



Le professionnel doit se positionner en maître du temps

Ce n'est qu'au fil du temps que :

- Le médecin peut se faire une idée :
 - De la maladie
 - Du patient
 - Du système familial

- Le patient et ses proches :
 - prennent du recul par rapport à leurs réactions premières,
 - suivent un cheminement personnel dans leur propre prise de conscience.



DONNER DU TEMPS AU TEMPS

- Annonce seulement après bilan
 - Diagnostic communiqué que s'il a été posé !
- Dévoiler la vérité progressivement
 - Les conséquences psychiques de l'annonce peuvent être immédiates ou plus retardées
- Réponses aux questionnements
 - Viennent à l'occasion du suivi
- Mais ne pas différer la démarche thérapeutique
 - Excès d'attente anxiogène, sources d'errances
 - Durée de maladie non traitée = mauvais facteur pronostique



GESTION DE L'INFORMATION ET DU TEMPS

- du ressort du professionnel, dans un colloque singulier adaptatif
- clé essentielle pour alliance thérapeutique et la restauration d'une éthique de la relation inter-humaine
- ne peut ignorer l'impatience de l'individu en proie aux questions, cerné par une information illimitée
- ne peut rester à l'écart du déplacement actuel de l'équilibre savoir/pouvoir dans la relation thérapeutique



Sciences & éthique

SOMMAIRE ■ DOSSIER P. 13 à 15 ■ COMPRENDRE : La télévision éditoriale P. 15
■ LIVRE : « ODM, tout est possible » P. 15 ■ CHRONIQUE de Isabelle Meyer P. 16 ■ SANTÉ : Avec votre logement P. 16

Internet bouleverse la relation médecin-malade

Maladie, symptômes, traitement, tests physiques, alternatives thérapeutiques... les Français sont de plus en plus nombreux à consulter Internet pour des questions de santé

COMMENTAIRE
Médicaments
Par Anne

Un outil

Il n'est pas de la dernière importance de savoir les caractéristiques des médicaments. L'information est essentielle pour faire des choix éclairés. Les médicaments ne sont pas des objets neutres. Ils ont des effets sur le corps et sur le comportement. Ils peuvent être utilisés de manière adéquate ou de manière inappropriée. Ils peuvent être utilisés de manière préventive ou curative. Ils peuvent être utilisés de manière diagnostique ou thérapeutique. Ils peuvent être utilisés de manière palliative ou symptomatique. Ils peuvent être utilisés de manière préventive ou curative. Ils peuvent être utilisés de manière diagnostique ou thérapeutique. Ils peuvent être utilisés de manière palliative ou symptomatique.



- Bonne nouvelle. D'après Google, vous n'avez rien.