



Internet et l'évolution de la relation professionnel- patient

*Formation : e-santé dans la relation thérapeutique
6 février 2014.*

*Dr Jacqueline Rossant-Lumbroso
Conseil de l'Ordre des Médecins*

Internet et l'évolution de la relation professionnel–patient

- Télémédecine
- M-santé
- Sites, blogs, réseaux sociaux
- Nouvelles questions éthiques
- Partage d'information et secret

Télémédecine

- **décret du 19 octobre 2010 relatif à la Télémédecine**
- prestation médicale à distance visant à améliorer l'égalité d'accès à des soins de qualité

Télémédecine

Dessin : Télémédecine...



Télémédecine

- La téléconsultation
- La télé expertise
- La télésurveillance médicale
- La téléassistance médicale
- La réponse médicale apportée dans le cadre de la régulation médicale (SAMU).

Télémédecine

- **4 règles**
- Les droits de la personne
- L'identification des acteurs de l'acte
- Qui doit être rapporté dans le dossier médical.
- Dont la prise en charge est organisée.

Télémédecine

Les droits de la personne

- comme tout acte médical, l'acte de télémédecine impose **l'information** préalable du patient et son **consentement** au soin.
- Une fois l'information préalable effectuée, l'échange de données médicales entre professionnels de santé qui participent à un acte de télémédecine, quel que soit le support de communication, ne nécessite plus le recueil d'un consentement formalisé sauf en cas d'hébergement des données.
- Dans ce dernier cas, le recueil du consentement peut être dématérialisé. (R6316-2 et R6316-10).

Le patient conserve en tout état de cause un droit d'opposition.

Télémédecine

L'identification des acteurs de l'acte

- le professionnel de santé doit être **authentifié** et disposer de l'accès aux données médicales du patient nécessaires à l'acte.
- Le patient doit être **identifié** et, lorsque la situation l'impose, bénéficiaire de la formation ou de la préparation nécessaire à l'utilisation du dispositif de télémédecine.

Télémédecine

- L'acte de télémédecine doit être rapporté dans le dossier médical
- le compte-rendu de la réalisation de l'acte,
- les actes et les prescriptions médicamenteuses effectués,
- l'identité des professionnels de santé,
- la date et l'heure de l'acte,
- le cas échéant, les incidents.

Télémédecine

- La prise en charge de l'acte de télémédecine
- l'acte de télémédecine est pris en charge par l'assurance maladie obligatoire dès lors qu'il est inscrit sur la liste des actes pris en charge visée à l'article L162-1-7 du code de la sécurité sociale.

Les conditions de cette prise en charge sont définies dans les conventions nationales conclues entre les professionnels de santé et les pouvoirs publics. Sont ainsi visés : les médecins, chirurgiens dentistes, sage femmes, auxiliaires médicaux, infirmiers, masseurs kinésithérapeutes, laboratoires d'analyses médicales, entreprises de transport sanitaire.

- Les établissements de santé privés sont également visés ainsi que les centres de santé. Le texte vise enfin les dispositifs médicaux, les tissus et cellules dès lors qu'ils interviennent dans le cadre d'un acte de télémédecine.

Outre cette prise en charge, l'activité de télémédecine peut bénéficier de financements provenant du FIQCS et de l'ONDAM et de financements particuliers s'inscrivant dans le cadre de l'aide sociale et de l'aide aux personnes âgées (R6316-11).

TELEMEDECINE:

..PBZ 6.
POUR AVOIR
UN MEDECIN
ANESTHESISTE
TAPEZ 7
POUR AVOIR
UN CARDIOLOGUE
TAPEZ 8
POUR AV..



Handwritten signature

Télémédecine

- La téléconsultation :
- un professionnel médical donne une consultation à distance à un patient.
- un professionnel de santé peut assister le patient au cours de cette consultation.

Télémédecine

- La télé expertise :
- un professionnel médical sollicite l'avis d'un ou de plusieurs professionnels médicaux experts à partir d'éléments du dossier médical du patient.

Télémédecine

- La télésurveillance médicale :
- un professionnel médical interprète à distance les données nécessaires au suivi médical du patient pour prendre des décisions sur sa prise en charge.

Télémédecine

- La téléassistance médicale :
- un professionnel médical assiste à distance un autre professionnel au cours de la réalisation d'un acte.

Télémédecine

- La réponse médicale apportée dans le cadre de la régulation médicale (SAMU).

Télémédecine

- La place de la relation médecin-patient

- Les « téléconseils personnalisés » en santé ne sont pas clairement définis, et semblent relever de la télémédecine, même s'ils s'en défendent.
- Le flou juridique qui les entoure devrait être levé

M-santé

- Les applications mobiles
- Les objets connectés
- Serious game, gamification, simulation

Les applications mobiles

Très nombreuses

Destinées

aux étudiants

aux médecins

aux patients

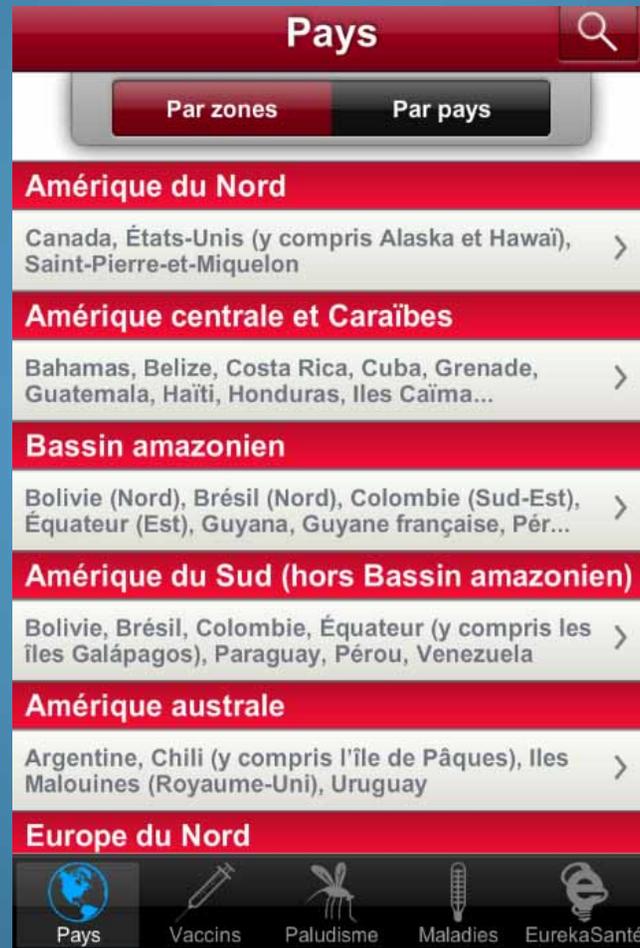
Applications mobiles



Applications mobiles



Applications mobiles



Applications mobiles

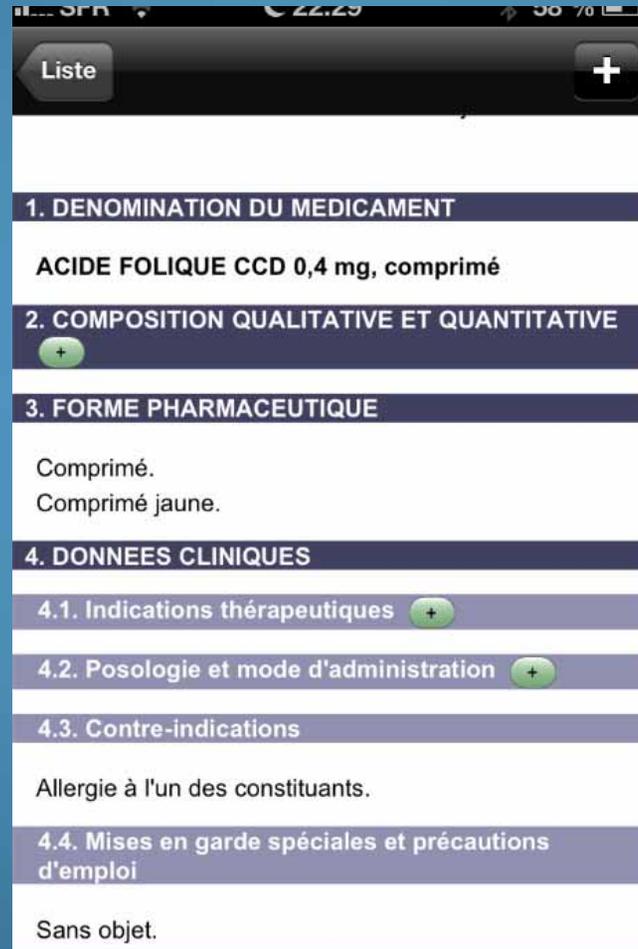


Applications mobiles

The screenshot shows a mobile application interface for APGAR scoring. At the top, there is a blue header bar with a 'Back' button on the left, the title 'APGAR' in the center, and an 'Info' button on the right. Below the header, the text 'Scroll to bottom for results' is displayed. The main content is a table with five rows, each representing a component of the APGAR score. Each row has a question on the left and an answer on the right, with a right-pointing chevron indicating that the answer can be expanded or viewed in more detail.

Scroll to bottom for results	
Heart Rate?	≥100 bpm >
Respiration?	Regular Breathing >
Activity/Muscle tone?	Active >
Skin color/oxygenation ?	Pink >
Response to irritable stimuli?	Cough/Sneeze >

Applications mobiles



Applications mobiles



Les applications mobiles

Elles devraient être

- évaluées
- fiables,
- authentiques
- Problèmes des données non protégées
- Données anonymisées

Les applications mobiles

- Bénéfices pour le patient
- elles pourraient être prescrites par le médecin.
- L'application peut renforcer la relation médecin patient

Les applications mobiles

- Mettre des balises :
- Prévenir par exemple que le praticien ne peut pas toujours prendre connaissance des informations en temps réel, prévenir que les données ne seront examinées et traitées que de manière différée

Les applications mobiles

- S'inscrivent dans la continuité de la relation médecin-patient

Les applications mobiles

- Problème du business
- Liens d'intérêts, parfois conflits d'intérêt

COORDINATION MEDICO-MARKETING

„ LES CHIFFRES
SONT EXCELLENTS !

„ C'EST LA COURBE
DES TEMPÉRATURES !



Les objets connectés

Objets connectés

TENSIOMETRE BP3

CARACTÉRISTIQUES

SPECS

DEMO

FAQ

Le tensiomètre iHealth BP3 est le premier tensiomètre connecté, transformant votre appareil iOS en un moniteur de pression artérielle qui vous permet de suivre l'évolution de votre tension. Il vous suffit de brancher votre iPhone/iPod/iPad sur la station d'accueil, et en l'App iHealth MyVitals, vous pouvez mesurer et suivre votre tension artérielle, votre fréquence cardiaque, votre onde de pouls et le temps et l'heure de la mesure. Vous pouvez ensuite suivre vos résultats sur plusieurs appareils en utilisant notre iHealth Cloud. Le dock double même comme une station de charge pour votre téléphone ou iPad.



VOIR PLUS D'IMAGES



Mesurez et de suivez votre tension systolique / diastolique, votre fréquence cardiaque, votre onde de pouls et le temps de mesure



Créez des graphiques visuellement dynamiques pour suivre vos progrès. Comparer les résultats par rapport à vos moyennes historiques, ainsi que contre les classifications de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS)



Partager vos résultats instantanément avec vos amis, votre famille ou votre médecin



Suivez l'effet de vos activités physiques et de votre alimentation quotidienne dans le cadre de votre état de santé général

Objets connectés

Smart Body Analyzer

[Présentation](#) [Fonctionnalités](#) [Galerie](#) [Caractéristiques](#) [FAQ](#) [Comparatif](#)

[Acheter maintenant](#)

Le pèse-personne tout-en-un qui surveille votre santé.



[Vidéo de présentation](#)

Découvrez-le

149.95 €  



Connaissance totale du corps

Maîtrisez votre poids. Suivez votre poids et votre composition corporelle pour comprendre le fonctionnement de votre corps : voici la clé pour un changement de mode de vie réussi.



Mesure du rythme cardiaque

Pour vérifier votre pouls, il vous suffit de monter sur le Smart Body Analyzer. Si votre pouls au repos diminue au fil du temps, félicitez-vous : votre condition physique s'améliore.



Un coach dans la poche

Fixez-vous des objectifs de poids à atteindre et laissez-nous vous y guider. D'abord en les décomposant en objectifs hebdomadaires réalisables, puis en vous donnant des conseils judicieux.



Contrôle de la qualité de l'air intérieur

Les mesures du dioxyde de carbone et de la température vous préviennent quand il est temps de laisser entrer un peu d'air frais pour optimiser votre environnement.

Objets connectés

Le lecteur de glycémie iBGStar®

Le nouveau lecteur de glycémie iBGStar® est le premier lecteur qui se connecte à l'iPhone ou l'iPod touch. Il s'intègre naturellement à votre vie pour vous aider à gérer votre diabète simplement, à tout moment, où que vous soyez...

Découvrez ci-dessous des vidéos qui vous guideront pas à pas dans l'utilisation de votre lecteur iBGStar.
Ces vidéos de démonstration ne sauraient constituer un support d'apprentissage à part entière. Sanofi Diabète recommande avant tout la lecture du guide d'utilisation complet.

Introduction à l'iBGStar



Je découvre mon lecteur



Mon premier test avec l'iBGStar



Application iBGStar DMA : démonstration



Le lecteur de glycémie qui s'adapte à votre mode de vie

Vous avez demandé un lecteur de glycémie précis qui s'adapte facilement à votre mode de vie. Nous vous avons écouté et lançons aujourd'hui le nouveau iBGStar®, le lecteur de glycémie conçu pour



Electrochimie dynamique dans le BGStar® et l'iBGStar®

Pour savoir comment nos lecteurs de glycémie répondent aux exigences de précision grâce à leur technologie brevetée, [rendez-vous sur la page Electrochimie dynamique.](#)

N° Vert 0 800 10 52 53
Gratuit depuis un poste fixe

**Problème technique ?
Question sur le diabète ?**

En appelant le Numéro Vert dédié,
0800 10 52 53, vous bénéficiez
d'une assistance technique
24h/24 et 7j/7.
N'hésitez pas, ce numéro est
gratuit depuis un poste fixe.

Les objets connectés

- Le patient est de plus en plus acteur de son bien-être et de sa santé. L'objet connecté rentre complètement dans cette équation. les objets connectés seront naturellement appropriés par les patients dès lors que les données collectées seront analysées pour leur apporter une valeur ajoutée.

Les objets connectés

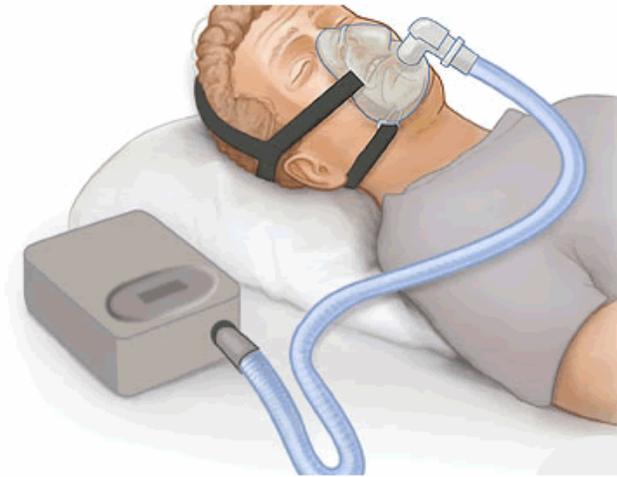
- Questions : collecte des données, analyse, service rendu au patient.
- Fondamentalement, le rôle du médecin ne change pas. Seul un professionnel de santé saura interpréter ces données et garantir la bonne prise en charge du patient.

M-santé, objets connectés

- Protection des données, qualité du soin

Nouvelles questions éthiques

- La médecine connectée ne doit pas être moins éthique que la médecine en direct. Les problèmes éthiques posés restent les mêmes
- Exemple du SAOS



Dormez tranquille, on vous surveille

🕒 24 janvier 2014 📁 Internet, Santé 📌 Assurance Maladie, CPAP, SAOS, télésurveillance, vie privée

En tant qu'infirmier en pneumologie, je rencontre régulièrement des patients atteints du syndrome d'apnée obstructive du sommeil. En regardant le JT [France 2], j'ai été surpris

M-santé

- Serious game, gamification, simulation

Serious games

PROFESSIONNELS



Quand les jeux vidéo évaluent la douleur

par Lucie Bertholier le 02 mai 2013 0 Comment

Depuis début avril un nouveau complexe de soins sur la douleur a ouvert ses portes à Washington, au sein du Children's National Medical Center. Ce complexe vise à évaluer et gérer la douleur chez les enfants, à travers les jeux vidéo. Nous savons qu'il n'est pas souvent évident pour des enfants d'exprimer ce qu'ils [...]



Serious Game et maladie d'Alzheimer !

24 avril 2013



Une appli pour la gestion de la douleur

02 avril 2013



Medrills : des applications de formation médicale

25 mars 2013



Le serious game SimUrgences primé au festival de la communication

04 février 2013

Serious game

PATIENTS



NeuroRacer, le jeu de courses pour les seniors

par Clément Kolodziejczak le 29 janvier 2014 3 Commentaires

Qui a dit que les jeux vidéo étaient seulement pour les enfants ? Si les projets de e-santé ont prouvé que cette technologie pouvait tout à fait être utilisée à des fins médicales, le jeu que je vais vous présenter dévoile les bienfaits des jeux chez les seniors: Retarder le déclin des fonctions cognitives II [...]



Serious Games et maladie d'Alzheimer : une validation par l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament



Serious Game et maladie d'Alzheimer !
24 avril 2013



Le serious game Santé SPARX au top 10 du Netexplo 2013 !
21 février 2013



AllergiK : une appli pour identifier les allergies croisées et jouer
07 février 2013

Serious game

Actualités du projet

Rencontres Az@GAME

Présentation du projet

News

Contact

Az@GAME : un outil d'aide au diagnostic médical sur l'évolution de la maladie d'Alzheimer et les pathologies assimilées

Ce site est avant tout un site d'information sur le projet de recherche e-santé Az@GAME, lauréat AAP e-santé n°1 des Investissements d'Avenir (Grand Emprunt). Nous alimentons donc régulièrement les rubriques concernant les avancées du projet ainsi que l'animation des différents ateliers prévus au cours des 3 années de recherches.

Nous vous tenons également informés des nouveautés en matière de serious games et de nouvelles technologies mises en œuvre dans le domaine de la santé et plus particulièrement la Maladie d'Alzheimer et autres maladies dégénératives.

Pensez à garder un œil sur nous !
L'équipe Az@GAME.

Suivez notre chaîne vidéo 

Découvrez notre dernier serious game : un jeu de bataille navale multijoueur pour des patients atteints de la maladie d'Alzheimer.



Ethique

- il y a des aspects négatifs, il faut les identifier, les analyser, trouver des parades, mais les aspects positifs sont plus nombreux.

Partage d'informations et secret professionnel

- Secret professionnel, secret médical
- Partage
- Dans l'intérêt du patient

Autres échanges sur internet

- Sites internet de médecins
- De patients
- Sites par pathologie...
- Réseaux sociaux
- Blogs de médecins, de patients

Site de médecin



AtouSanté est un portail internet de santé, administré par des médecins.

Ceux-ci ont une grande connaissance du monde du travail, et proposent de l'information de qualité, constamment remise à jour dans le domaine de la santé au travail.

Ces informations s'adressent à la fois aux professionnels de santé et aux personnes qui travaillent (salariés, employeurs, travailleurs indépendants, etc) dans tous les secteurs d'activité (privé ou fonction publique). AtouSanté espère ainsi contribuer à la prévention des pathologies liées au travail.

Le [forum](#), les commentaires des articles et [la foire aux questions](#) permettent aux internautes d'interagir avec la rédaction du site.

Les informations présentes sur AtouSanté sont indicatives, n'ont pas vocation à avoir une portée juridique et n'ont aucune valeur d'expertise.

- Publicité -

ACTUALITÉS*



Rester ou revenir au travail avec un cancer !

2 FÉVRIER 2014

ARTICLES À LA UNE

nde psychologis

Sujet stressé

Sujet actif

Site de médecin



**Et si vous étiez médecin
ou une zappeuse...**

Forums d'échanges médicaux - Ethique de l'information
médicale - Enseignement et déontologie médicale

Sommaire

Recherche globale :

Articles uniquement :

Atoute c'est quoi ?

Principaux forums

Médicaments

Enseignement et formation médicale continue (FMC)

Communiqués

Documents

Désinformation

Annuaire de liens

Perso

Déontologie médicale et indépendance professionnelle

Avenir de la médecine générale

Bienvenue sur Atoute.org

Atoute.org est un site spécialisé dans la santé et les forums médicaux. La partie éditoriale s'intéresse à la santé publique, à l'indépendance de l'information et à l'éthique de la profession médicale. Une attention particulière est apportée à la Médecine 2.0, dont Atoute a été l'initiateur en France.

[Accès direct à la page d'accueil des forums.](#)

Echanger dans un espace convivial et protégé

En matière de santé, les échanges entre malades et/ou entre médecins constituent un apport fondamental d'Internet.

Les principaux forums concernent les thèmes suivants : Forum santé psy , Forum sur le vitiligo , Forum d'information sur les maladies et leur traitement , Forum pour arrêter de fumer , Forum alcoolisme , Forum sur la médecine, les soignants et les soignés , Droit de la santé, formalités et démarches administratives en France. , Forum sur la grossesse molaire , Forum sur l'halitose ou mauvaise haleine , Forum sur la luxation congénitale de la hanche , Forum sur le méningiome , Forum sur le syndrome néphrotique , Forum sur la transpiration excessive , Annonces de sites médicaux , Forum Humour Médical , Forum sur la schizophrénie , Forum diabète , Forum TDAH enfant et adulte .



Articles sur l'actualité de la médecine, son éthique ou son enseignement :

Jacques Servier, ce petit joueur



Publié le 3 février, par Dominique Dupagne

Il y a bien pire que le Mediator, et c'est arrivé le mois dernier. Cela concerne les enfants et cela s'est passé avec la bénédiction du Ministère de l'Education Nationale. Une mission d'enquête parlementaire paraît nécessaire. Le procès du Mediator a mis à jour un vaste réseau de trafic d'influence ayant permis au groupe SERVIER de commercialiser son coupe-faim déguisé MEDIATOR au mépris d'évidences scientifiques soigneusement dissimulées. Cette affaire (...)

Site de médecin

Cabinet chirurgical d'ophtalmologie
du Docteur

Rechercher

Ok



Vous êtes ici Accueil

Taille du texte



ACCUEIL

LA CHIRURGIE ET
LES MALADIES

MON GUIDE
PRÉVENTION

MES CONSEILS

CORRECTION DE LA PRESBYTIE LASER

CHIRURGIE DE LA VISION AU LASER FEMTOSECOND. (Presbylasik, Femtolasik ou femtolaser), ABERROMETRIE ET TRAITEMENT OPTIQUE PERSONNALISE. COMPENSATION DES TORSIONS ET BASCULES PENDANT LE TRAITEMENT.

== LASER PRESBYTIE == pour voir de près et de loin sans lunettes, Chirurgie de la cataracte avec implant progressif.

Et aussi : Dernières techniques de chirurgie de la CATARACTE en microincision de 1.8 mm par méthode bimanuelle.

INTERVENTIONS AMBULATOIRES, entrée et sortie en moins d'une demi journée.

> Carte de visite



Docteur
Ophtalmologie
Conventionné secteur 2

- Mon cursus
- Mes honoraires
- En savoir plus
- Contactez-moi

> Lieu de pratique

Cabinet d'ophtalmologie

tél :
fax :

Horaires d'ouverture du secrétariat :
Lundi au Vendredi 9 h -18H30
Samedi 9h 12H30

Accès : RDV sur place ou par téléphone
exclusivement.
Parking à proximité

Les réseaux sociaux

- Relation médecin-patient, échanges... sur facebook, twitter...
- Blogs de médecins
- Blogs de patients

Blog de patients



The header features a pink and white floral design on the left. On the right, the name 'Catherine Cerisey' is written in large, bold, orange letters. Below the name, there is a silhouette of a woman's head and shoulders in black, with a pink awareness ribbon on her chest. The text 'le blog' is written in a light pink font behind the silhouette, and '«après mon cancer du sein»' is written in a smaller, italicized pink font below it.

Accueil	a propos	Mon histoire	Le blog en images	Le blog en mots	Revue de presse
---------	----------	--------------	-------------------	-----------------	-----------------

A PROPOS

En décembre 2000, j'ai été atteinte d'un cancer du sein agressif dont j'ai rechuté en septembre 2002... J'avais 37 ans. Après deux tumorectomies, une mastectomie, une reconstruction, 18 chimiothérapies, 5 semaines de radiothérapie et 5 ans d'hormonothérapie, je suis en rémission totale aujourd'hui. Près de 9 ans plus tard, j'ai crée ce blog afin d'informer les femmes, les aider, les soutenir et qu'elles sachent qu'au delà des statistiques, la victoire est au bout du chemin.

Le vécu de la maladie engendre une connaissance, voire une "expertise" acquise par le malade chronique au fil du temps. Ce "savoir patient" est un "savoir profane" qui ne s'oppose ni ne remet en cause celui très scientifique des médecins, mais d'évidence le complète. Dans le parcours d'une maladie grave ou chronique, le patient et le médecin doivent former une véritable équipe et être des partenaires tout au long du chemin qu'ils feront ensemble.

Enfin, je suis une patiente convaincue de l'intérêt d'engager la discussion entre



Ce site respecte les principes de la charte HONcode. Vérifiez ici.

Un blog d'expertise

Pour soutenir Rose magazine la rose de Rose est disponible dans tous les magasins Printemps



Blog de médecin

🔄 📄 Faut pas gâcher... | Journal de bord d'une jeune médecin...

Pourtant, la médecine générale reste encore méconnue dans nos études hospitalo-centrées. Mon blog et celui des autres, ah ben oui, parce que c'est ça qui est chouette, nous sommes de plus en plus à témoigner de notre médecine, est d'abord un témoignage et ensuite un échange. Parce que la médecine 2.0, c'est l'échange, l'échange entre confrères, entre professionnels de santé, entre patients.

Le poids de la blogosphère médicale est de plus en plus important et c'est quelques gouttes dans l'océan en plus. Une diversité d'opinions, de visions, d'expériences qui ont j'aime à penser un impact constructif et positif.

Et puis, ma vision de la médecine générale, mes petites idées, à moi toute petite, toute seule, je m'aperçois qu'elles sont partagées par d'autres. Et puis certains en ont d'autres des idées, me les font partager et je les trouve intéressantes, on échange, on discute.

On se retrouve à plusieurs, autour d'idées communes, beaucoup de ces idées ne sont pas novatrices, d'autres le sont.

Compte twitter d'une association


AMFE
@contact_amfe VOUS SUIT
Resp com à l'amfe, association maladies foie enfants, tweete pour l'association mais aussi perso ! aime rire ! #pédiatrie #santé #foie #droitsenfants #esante
france · amfe.fr

TWEETS 3 767 ABONNEMENTS 1 647 ABONNÉS 1 423 **Abonné** ⚙️

 Suivi par catherine cerisey, Françoise Soros, JurisSanté et 21 autres.

 **AMFE** @contact_amfe · 2 h
Samsung dévoilerait cette année ses propres lunettes connectées a.mynews.ly/!ID.BF2vP via [@Appy_Geek](https://twitter.com/Appy_Geek)
Détails

 **AMFE** @contact_amfe · 12 h
On a testé #Paper, la nouvelle application mobile de Facebook - L'Express [po.st/!Sv3Lqb](https://www.lepoint.fr/actualites/tech/On-a-teste-Paper-la-nouvelle-application-mobile-de-Facebook-L-Express-20140521_1531313100_1531313100.html) via [@Lexpansion](https://twitter.com/Lexpansion) #socialmedia
Détails

Conclusion

- *la santé n'est pas un bien marchand*
- *la technologie ne pourra pas remplacer la relation entre un médecin, un professionnel de santé, et son patient, car contact et confiance ont aussi des vertus thérapeutiques*

A tropical sunset scene with palm trees, a boat, and a covered boat on the water. The sun is low on the horizon, casting a golden glow across the sky and reflecting on the water. Two palm trees are silhouetted against the sky, framing the scene. A small boat is visible in the water, and a larger boat covered with a tarp is also present. The overall atmosphere is peaceful and serene.

Merci de votre attention