



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

# La démarche HAS et les limites de la certification des sites de santé

---

Fabienne Menot

Conseiller technique auprès du  
Directeur

Direction de l'Amélioration de la  
Qualité et de la Sécurité des Soins

# Plan de la présentation

- **Historique de la certification des sites santé à la HAS**
- **Le bilan de la certification HON**
- **Les perspectives**



# Historique de la certification des sites Internet santé

- ❑ **Une réflexion publique autour de la question de la qualité de l'information santé dès les années 1990**
- ❑ **Avec la multiplication des sites traitant de sujets médicaux ou de santé, nécessité d'une démarche permettant des repères de qualité.**
- ❑ **Loi du 13 août 2004, portant sur la réforme de l'assurance maladie, a confié à la HAS la mission de certification des sites Internet santé.**

# Historique de la certification des sites Internet santé

## □ Les textes:

- Loi du 13 août 2004, portant sur la réforme de l'assurance maladie, a confié à la HAS la mission de certification des sites Internet santé.
- Le décret n°2004-1139 du 26 octobre 2004 relatif à la HAS dispose que la HAS détermine les règles de bonne pratique devant être respectées par les sites Internet santé. La HAS définit les modalités de cette certification.

# Historique de la certification des sites Internet santé

## □ Les objectifs de la démarche de certification:

- Aider à l'identification, par l'internaute, des sites santé de qualité et de confiance.
- Contribuer à l'amélioration générale de la qualité des sites Internet santé.
- Aider à la recherche d'information médicale et de santé sur le Web.

# La certification HON

- ❑ **Convention de partenariat signée entre la fondation HON et la HAS.**
  
- ❑ **Dispositifs d'accompagnement de la certification:**
  - Plaquette d'information pour les éditeurs
  - Message de sensibilisation aux professionnels de santé « internet santé et vos patients »
  - Documents pour le grand public:
    - La recherche médicale sur internet
    - Internet et santé : faites les bons choix

# La certification HON

## Les 8 principes du HON code:

- **Autorité: qualification des rédacteurs**
- **Complémentarité : ne remplace pas le relation patient-médecin**
- **Attribution: citer les sources et dater les pages santé**
- **Justification sur bienfaits ou inconvénients**
- **Professionalisme: adresse de contact, identification du webmaster**
- **Transparence du financement**
- **Honnêteté dans la publicité et la politique éditoriale: séparer la politique publicitaire de la politique éditoriale**

# La certification HON



## Les conditions pour les éditeurs:

- Certification gratuite, les coûts étant pris en charge dans le cadre du partenariat HON/HAS.
- Certification volontaire.
- Certification valable un an avec une réévaluation annuelle systématique.

# Bilan de la certification HON

- ❑ **893 sites internet santé certifiés**
- ❑ **Amélioration en termes de transparence et de bonnes pratiques éditoriales des sites.**
- ❑ **Peu utile pour les internautes:**
  - Une certification formelle qui ne garantit pas le contenu.
  - Une certification qui est devenue un outil marketing, un gage de légitimité (Hélène Romeyer)
  - Une certification peu connue du grand public.

# Bilan de la certification HON

## **Il n'en reste pas moins que:**

- Un français sur deux a déjà utilisé Internet pour rechercher ou partager des informations sur la santé et que pour 92% d'entre eux, les recherches portent sur une maladie ou un problème de santé.**
- Un rapport du Sénat d'avril 2013 met en exergue le fait que « le corps et la santé sont omniprésents dans les conceptions des mouvements susceptibles de dérives sectaires » et que le risque d'emprise psychologique est réel pour des patients en situation de fragilité.**

# Les perspectives

- ❑ **Un enjeu majeur pour la HAS, avec une vigilance accrue sur la prévention des dérives sectaires et commerciales.**
  
- ❑ **Les contraintes:**
  - **Moyens constants**
  - **Explosion des sites, forums, blogs...**
  - **Impossibilité de contrôler les sources d'information**

# Les pistes en cours d'exploration:

## En direction des internautes:

- Une grille permettant l'analyse des sites consultés
- Une actualisation du guide « la recherche d'informations médicales en cours » avec comme objectif le développement de l'analyse critique des internautes.

## En direction des éditeurs:

- Une « certification » des sites représentant 80% du trafic?
- Quelles que soient les orientations retenues, ce sera un travail effectué avec l'ensemble des parties prenantes.**



**Merci de votre attention**

**Les intervenants ont déclaré leurs liens d'intérêt avec  
les industries de santé en rapport avec le thème de la présentation**