



La e-santé dans la relation thérapeutique

**L'apport des nouveaux outils
dans la relation entre usagers
et professionnels de santé**

Relation

Usagers/Professionnels de santé

- une relation, ce n'est pas un état mais un ensemble de processus à travers lesquels la vie sociale et individuelle s'exprime.
- La relation médecin-patient exige une confiance mutuelle, l'acceptation de l'autre et la reconnaissance de la capacité d'influence liée à la compétence spécifique de chacun.
- La communication est un des moyens pour créer la relation.

Rappel

Comprendre la relation patient /soignant

C'est la rencontre de deux expertises:

- l'une scientifique technique et médicale portée par les soignants
- l'autre expérientielle, fondée sur le vécu, le ressenti portée par les patients

Rappel

Ces deux expertises évoluent parallèlement

- celle des soignants au fil de années avec leur expérience, leurs formations, les congrès, les séminaires et l'évolution des sciences et des techniques
- celle des patients par le vécu et le ressenti des années de maladie, par l'échange et le partage avec des pairs, par l'apport des nouvelles technologies de l'information.

2 types de patients

- ✓ Celui qui recherche de l'information avant et après une consultation,
- ✓ Celui qui s'implique, partage et collabore (*empowerment*), qui rééquilibre la relation avec le médecin

Naissance du e-patient

Recherche de l'information avant la consultation

- ✓ Sur son problème de santé
- ✓ Évaluer la gravité en fonction des symptômes
- ✓ Quel médecin consulter
- ✓ Identifier les ressources appropriées

Recherche de l'information auprès de la consommation

**Dans les deux cas le patient est consommateur (Internet et soin)
Pas de changement dans la relation**

- ✓ Obtenir des informations sur les médicaments
- ✓ Consulter des professionnels de santé
- ✓ Se renseigner auprès d'autres personnes
- ✓ Consulter des pairs
- ✓ etc.

Le patient s'implique, partage et collabore

Le patient devient acteur de sa maladie.

Naissance du e-patient!

✓ L'i

✓

✓ Cla

✓ Plus en

participer a l'E

Le e-patient ?

« Le e-Patient est un patient qui recherche de l'information, échange avec ses pairs et produit une expertise non de savoir mais d'expérience »

« Pour moi, un e-patient est équipé, capable, engagé, égal, émancipé et expert. Il s'est approprié sa pathologie, renseigné sur Internet et peut constituer un partenariat avec son médecin pour établir un parcours de soin. »

Cependant!

Selon une étude de la Haute Autorité de Santé présentée par Hervé Nabarette, responsable du service qualité de l'information médicale à la HAS, **77 % des généralistes** interrogés **jugent** que **discuter** avec leur **patient** des **informations** trouvées sur le **Web** peut **parasiter la consultation**.

Les nouveaux outils: la m-santé (santé-mobile)

- ✓ Doit venir en complément dans la prise en charge du patient
- ✓ Doit être partagé entre le patient et le soignant
- ✓ Tout en permettant au patient d'être acteur
- ✓ Respecter sa norme de santé
- ✓ **Risques**: Contrôle et jugement (sanction), protection des données personnelles

Pompe à Insuline

Google Agenda Facebook Page Rapports

https://carelink.minimed.com/patient/main/reports.do

Applications ETP Néphro Facebook Maps Tumblr FNAIR PACAC LinkedIn Instagram famicity ETP et Maladies chr... carelink Laboratoire Fain PEPS Autres favoris

Medtronic CareLink Personal
LOGICIEL DE PRISE EN CHARGE DU DIABÈTE

Mes infos Préférences Aide Déconnexion

Accueil Télétransmission **Carnet** Rapports

Rapports Un à la fois | [Groupement de rapports](#)

[Comprendre mes rapports](#)

Résumé rapide

Résumé quotidien
Carnet
Tableau de données
Glycémies : superposition par période
Glycémies : superposition par heure
Résumé des tendances
Réglages de l'appareil
Capteur : superposition des tracés quotidiens
Capteur : carnet hebdomadaire
Capteur : superposition par repas
Exportation de données (CSV)

Résumé rapide

Période de deux semaines :

Ce rapport contient des graphiques qui synthétisent les taux de glucose et d'insuline, ainsi que des tableaux qui présentent sur deux semaines des statistiques et des données tirées de votre carnet.

Il aide votre médecin en lui fournissant un résumé d'une page contenant des informations importantes sur votre thérapie.

MESSAGE
DÉS MAINTENANT

Micoulomb

Mon tableau de bord
Mes indicateurs
Mes traitements
Mon calendrier

Insérer un lien Insérer une Image **Partager**

Sondage

En dehors de vous soigner, qu'attendez-vous de votre médecin traitant en priorité ?

851 votants

- Qu'il soit ponctuel et disponible
- Qu'il soit attentif et à l'écoute
- Qu'il soit pédagogue
- Qu'il ait de l'empathie

Voter

[Voir plus de sondages →](#)

Toutes les nouvelles de ma communauté Actualiser ↻

-  **Filbett336** Patiente - Polyarthrite rhumatoïde
a réagi sur le sujet "Mémoires en cavale du p'tit homme" du forum
Il y a 5h Commenter (0) J'aime (0)
-  **Roxy-1212** Patiente - Hépatite C
a réagi sur le sujet "Mémoires en cavale du p'tit homme" du forum
Il y a 6h Commenter (0) J'aime (0)
-  **le pote d'Héliott** Patient - Spondylarthrite ankylosante
a réagi sur le sujet "Mémoires en cavale du p'tit homme" du forum
Il y a 6h Commenter (0) J'aime (0)
-  **Filbett336** Patiente - Polyarthrite rhumatoïde
a réagi sur le sujet "Mémoires en cavale du p'tit homme" du forum
Il y a 6h Commenter (0) J'aime (0)

Dans ma communauté

J'ai 6 amis.

Il y a **313 personnes** dans ma communauté.
[Je recherche de nouveaux amis →](#)

Mes badges

Comment obtenir les 3 badges



Devenez un membre ambassadeur de la communauté. Les badges indiquent votre niveau d'implication. Pour savoir comment les obtenir, [Cliquez ici](#)

Carnet de santé sur clé USB

SANTRONIX - UN OUTIL COLLABORATIF ENTRE PATIENT ET PROFESSIONNEL DE SANTE - [DEVENEZ MAITRE DE VOTRE SANTE !]

Fichier Généralités Parcours médical Indicateurs à surveiller

ELECTRONIQUE APPARTENANT A : M. MICHEL COULOMB

- INFORMATIONS GENERALES
- PROFESSIONNELS DE SANTE
- INDICATEURS A SURVEILLER
- PARCOURS MEDICAL
- INDEX**

FACEBOOK



TWITTER



PRESENTATION



LICENCE



A PROPOS



AIDE



06/02/2014

Conclusion

- ✓ Internet est une source d'information sur la santé de plus en plus utilisé.
- ✓ Tous les patients n'en ont pas la même utilité
- ✓ La relation patient/soignant ne s'améliore que si l'on est dans une démarche partagée
- ✓ D'où l'importance de l'ETP!

De l'éthique dans les données

La surabondance de données, d'applications et d'objets de santé connectés, et son potentiel corolaire de bénéfices pour la santé ne doivent pas faire perdre de vue que l'humain est non pas au cœur mais au point de départ du système de santé.

Et en santé comme en toute chose, ce qui est fait pour moi mais sans moi est – trop souvent – fait contre moi.