



2011



www.droitsdesmalades.fr

LE CITOYEN AU CŒUR DE SA SANTÉ



24 novembre 2011

14h00 => 17h30

Formation & information des représentants des usagers en PACA Est



Un partenariat CISS-PACA et CHU de Nice

Lieu :

6 Avenue de Suède
Nice

- Tram : Massena
- Parkings : 1) Avenue Gustave V
2) Place Massena

Park Hôtel *****



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

Le 24 novembre 2011 nous vous proposons:

1) De 14 à 17h30 =

«Ensemble pour des soins plus sûrs»,

2) De 18 à 20h30 =

«2011, année des patients et de leurs droits»



MSD



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

Bienvenue :

Franck **Gérald**,

- CISS-PACA, Vice-président & délégué 06

Introduction :

Pr Daniel **Benchimol**

- Doyen de la Faculté de médecine de Nice.
- Elu au Conseil général 06 en charge de la santé.
- Elu à la Ville de Nice en charge de la santé.
- Président du Conseil territorial 06 pour la santé



MSD



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

Avec le soutien institutionnel de :

- La Mutualité Française
- MSD
- Sanofi
- UCB

Et la participation de :

- La CIPE – Communauté Inter-hospitalière PACA -Est
- Le CISS-PACA – Collectif Inter-associatif Sur la Santé - PACA



MSD



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

Les intervenants :

- Pr Daniel **Benchimol**, doyen de la faculté de médecine de Nice

- Mr Frédéric **Eglin**, CISS-PACA, Pôle formation des RU (APF04)

- Dr Sylvia **Benzaken**, présidente CIPE, présidente Commission Spécialisée Organisation des Soins CRSA PACA

- Dr Rémy **Collomp**, Pharmacien clinique, CHUN



MSD



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

Les intervenants :

- Pr Jean-François **Quaranta**,
coordinateur de la gestion des risques
- 1 intervenant d'une CRUQ du Var
- Mme Anne-Laure **Vautier**, *ARS- PACA, Relations usagers*
- Dr Colette **Dahan**, *praticien santé publique DIM CHU Nice*
- Mr Patrick **Gaillet**, *Directeur de Tzanck et président de la CRUQ*



MSD



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

1^{er} temps - Le rôle des représentants des usagers, les CRUQPC :

Modérateur Franck **Gerald** : **75mn**

- **Représentants des usagers, leur rôle, CISS-PACA, Frédéric Eglin**
- **Retours d'expérience CRUQPC** (*Usagers et personnels de santé*) des établissements publics et privés de PACA Est.
Echanges avec le public autour du fonctionnement des CRUQPC
- **Bilan des CRUQPC/ARS** : Mme Anne Laure **Vautier**



MSD



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

2ème temps – 1

Modérateur, Dr Sylvia **Benzaken** : **1 + 2 + 3 = 100mn**

Formations 2012 du CISS-PACA et de la CIPE en PACA Est
Présentation et résultats enquête Colette **Dahan**, Frédéric Eglin
(*module droits des patients*). **60 mn**



MSD



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

2ème temps – 2

Impact de la représentation des Usagers dans les établissements de santé :

Interventions interactives autour des améliorations induites par le regard des patients :

- ⇒ Dans la sécurisation du circuit du médicament
Dr Rémy **Collomp** : **15 mn**
- ⇒ Dans le tableau de bord des infections nosocomiales
Dr xx, CH de Grasse: **10 mn**
- => Dans les indicateurs publics et la certification des établissements
Pr Jean-François **Quaranta** : **15mn**



MSD



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

2ème temps – 3

Lancement du « **Trophée Usagers** » de la CIPE récompensant une action originale d'une personne ou d'un groupe de personnes (établissement) dans le domaine de l'amélioration de la prise en charge « non clinique » des patients et de leur entourage,

=> Présentation Dr Sylvia **Benzaken** – 10mn



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

Timing des 2 temps :

- Timing par sujet : 14h00 => 17h15 = **195 Mn.**
- **Bienvenue** : Franck **Gérald** = **2 mn**
- **Intro** = Pr Daniel **Benchimol** = **8 mn**
- **1^{er} temps** = Modérateur **F. Gérald** **75 mn**
- **2^{ème} temps** = Modérateur Dr **S. Benzaken** **110 mn**
- **Total** = **195 minutes**



MSD



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

17h30

Clôture de la session de l'Après-midi

**Pose et reprise à 18H00 pour la soirée
« 2011, année des patients et de leurs droits »**





2011



www.droitsdesmalades.fr

l'année des patients et de leurs droits





24 novembre



www.droitsdesmalades.fr

18h00 => 20h30

DROITS, RESPECT & EDUCATION A LA SANTE



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

Avec le soutien institutionnel de :

- La Mutualité Française
- MSD
- Sanofi
- UCB

Et la participation de :

- La Direction générale de l'offre de soins, *relations avec les usagers* (DGOS)
- Le Médiateur de la République
- La CIPE – Communauté Inter-hospitalière PACA -Est



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

Les intervenants :

- Mme Alexandra **Fourcade**, DGOS, *Directrice des relations patients*.
- Mr Alain-Michel **Ceretti**, Défenseur des droits, *directeur du pôle santé*.
- Pr Jean-Louis **San Marco**, Président de la fédération nationale des comités d'éducation à la santé (FNES) – « **Grand témoin** »



MSD



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

Les intervenants :

- Dr Sylvia **Benzaken**, CHUN, *Présidente de la Communauté Inter-hospitalier PACA-Est, Présidente de la Commission spécialisée de l'offre des soins (CSOS) de la Commission Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA)*
- Mr Patrick **Chiché**, CHUN, *Directeur du service juridique du CHU de Nice et des relations avec les usagers.*
- Mr Franck **Gérald**, CISS-PACA, *Vice-président & délégué 06 – Action contre les spondylarthropathies (ACS) - Président*



MSD



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

Les intervenants :

- Mr Denis **Taccini**, *Directeur 06 de l'Association des paralysés de France (APF06)*
- Mr Michel **Coulomb**, *Vice-président FNAIR PACA (CISS-PACA).*
- Mtre Véronique **Estève**, *avocat, « Droit de la responsabilité médicale »*
- Mme Dominique **Veran**, *« APF06 », CRUQ CR du Mont Fleuri, Pilote du groupe « Etique et santé », Présidente de l'Association « Osons la différence »*



MSD



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

Les intervenants :

- Pr Christian **Pradier**, *Chef du département de Santé publique du CHU de Nice*
ou/et Dr Laurence Benz, Education thérapeutique CHU Nice
- Mme Nelly **Aami**, *infirmière ETP service rhumatologie, CH de Cannes*
- **Médiateur Draguignan ?**
- Mme Soignante du Var



MSD



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

Les intervenants :

- Mme Danielle **Tubiana**, Adjointe au Maire de Grasse, en charge de la santé, CCAS
- Mr Ladislav Polsky, Conseillé régional PACA, en charge de la sante au CR PACA.



MSD



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

Ouverture 18h00

- Mr Franck **Gérald**, *bienvenue, présentation de la soirée*
- Mr Emmanuel **Bouvier – Muller**, *Directeur Général du CHU de Nice.*



MSD



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

1^{er} temps - Les droits des usagers, recours

- **Film micro-trottoir** Eric & Franck : Connaissez-vous vos droits ?
- Mme Alexandra **Fourcade**, Les droits des usagers du système de santé => Présentation PowerPoint
- Table ronde et dialogue avec le public, autour de la table :
Mr Philippe **Hanriat**, Mme Anne-Laure **Vautier**, Mr Patrick **Chiché**, Mtre Véronique **Estève**, le médiateur de Grasse ou du Var, 1 RU CRUQ du Var

Modérateur : Mr Franck Gérald



MSD



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

2ème temps – Respect, rôle des associations

- **Film vidéo - trottoir** Eric & Franck :
- Mr. Alain – Michel **Ceretti**, *respect des usagers, rôles des représentants des usagers, médiation*
- Table ronde et dialogue avec le public, Mme Dominique **Veran**, Dr Sylvia **Benzaken**, 1 chef de service **Desnuelle** ?, Mme Martine **Tisseron** CH Cannes, 1 soignant du Var (Draguignan), Mr Denis **Treppoz**,

Modérateur : Mr Denis Taccini



MSD



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

3^{ème} temps - Le patient expert

- Vidéo de présentation Eric & Franck
- **L'Education thérapeutique, un défi régional**
- Table ronde autour de Mme Martine **Sciortino**, Mr Eric **Balez**, un **malade expert**, Pr Jean-Louis **San Marco**, 1 patient ETP, Pr Christian **Pradier** (et/ou Dr L. **Benz**), Mme Nelly **Aami**, Ladislav **Polsky**,

Modérateur : Mr Michel Coulomb



MSD



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

- Synthèse de la soirée par notre « Grand témoin » :

Pr Jean-Louis San Marco



Un partenariat CISS-PACA, CHUN et CIPE

Format des 3 tables rondes : **Timing**

- Timing par sujet : 18h00 => 20h37 = **157 Mn.**
- **Intro** = 5 minutes/intervenant = 10 minutes
- Table ronde et discussion salle = 45 mn/tables x 3 = 135 minutes
- Synthèse par le « Grand témoin » = 10 minutes
- **Total** = **155 minutes**
- Remerciements 2 minutes = **157 minutes**
- Transition et présentation des sujets par Animateur (FG)



MSD



Un partenariat CISS-PACA et CHU de Nice

Format des 3 tables rondes : Matériel

- Présentation sur estrade, 4 fauteuils de salon et une table basse (si possible ronde).
- 1 pupitre pour présentation de PowerPoint
- Matériel : 1 ordinateur portable, 1 vidéo projecteur, 1 écran, 2 micros avec sono.
- Composition florale



Un partenariat CISS-PACA et CHU de Nice

Format des 3 tables rondes : Présentations

- Questions posées sur des feuilles distribuées à l'entrée
- Sujets introduits par des « vidéo-trottoirs », puis réponses des intervenants et dialogue avec la salle à la fin de chaque sujet.

Préparation des « Vidéos » Eric **Balez** et Franck **Gérald**



Un partenariat CISS-PACA et CHU de Nice

Communication :

- **Collaboration service communication du CHUN, Mme Martine Rajzman => *Visuel, affiche, presse, communication inter hôpitaux***
&
- **CISS-PACA => Documentation droits des patients**
- **Nice Matin, Var Matin => *soutien presse***
- **DGOS => *Documentation droits des patients***



Un partenariat CISS-PACA et CHU de Nice

Budget : 8.000 €

- Photocopies, enveloppes, étiquettes posters, dépliants programmes, timbres **800€**
- Communication **1000€**
- Déplacements, transferts et hébergements des intervenants **1850€**



Un partenariat CISS-PACA et CHU de Nice

- Location de salle	2200€
- Repas – boissons	800€
- Location matériel audio-visuel	800€
- Frais de préparation du colloque	550€



Un partenariat CISS-PACA et CHU de Nice

N'hésitez pas à faire la promotion de cette manifestation.

**Notre souhait : refaire une deuxième
rencontre de dialogues
« Usagers – Etablissements de soins »
PACA Est en 2012**

Merci

