

GO diabète

Indi



Indi GO

INTEGRER LES NOTIONS ESSENTIELLES
SUR LE DIABETE, L'INSULINE ET
LA GLYCEMIE ONLINE.

ACCÈS LIBRE ET GRATUIT
www.indigo-diabete.fr

Plateforme d'apprentissage au service du patient DT1

Formation e-Santé CIPE 2015 – Nice –
Pierre Yves Benhamou, CHU Grenoble



Pourquoi Indigo ?

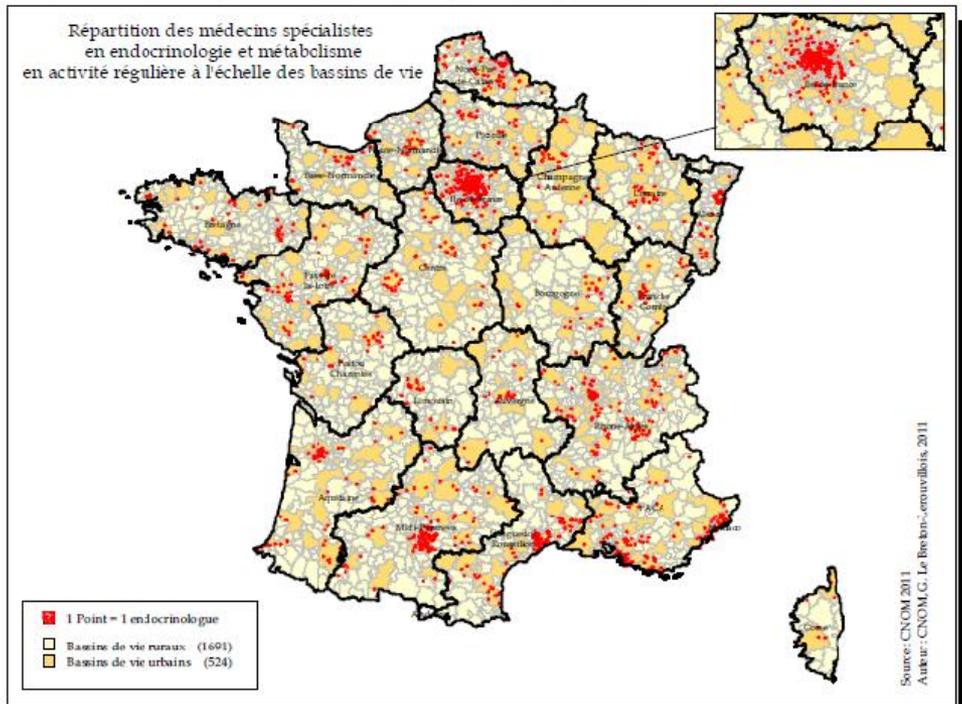
Quel rationnel pour les programmes d'ETP basés sur le Web :

- réponse à l'**épidémiologie** du diabète,
- résoudre les **problèmes logistiques** de l'ETP :
accessibilité – distance – absentéisme professionnel
- compenser la **démographie** des professionnels
formés à l'ETP
- apporter une **valeur ajoutée** propre aux technologies
du web: impact du multimedia sur les processus
d'apprentissage



L'offre ETP en France

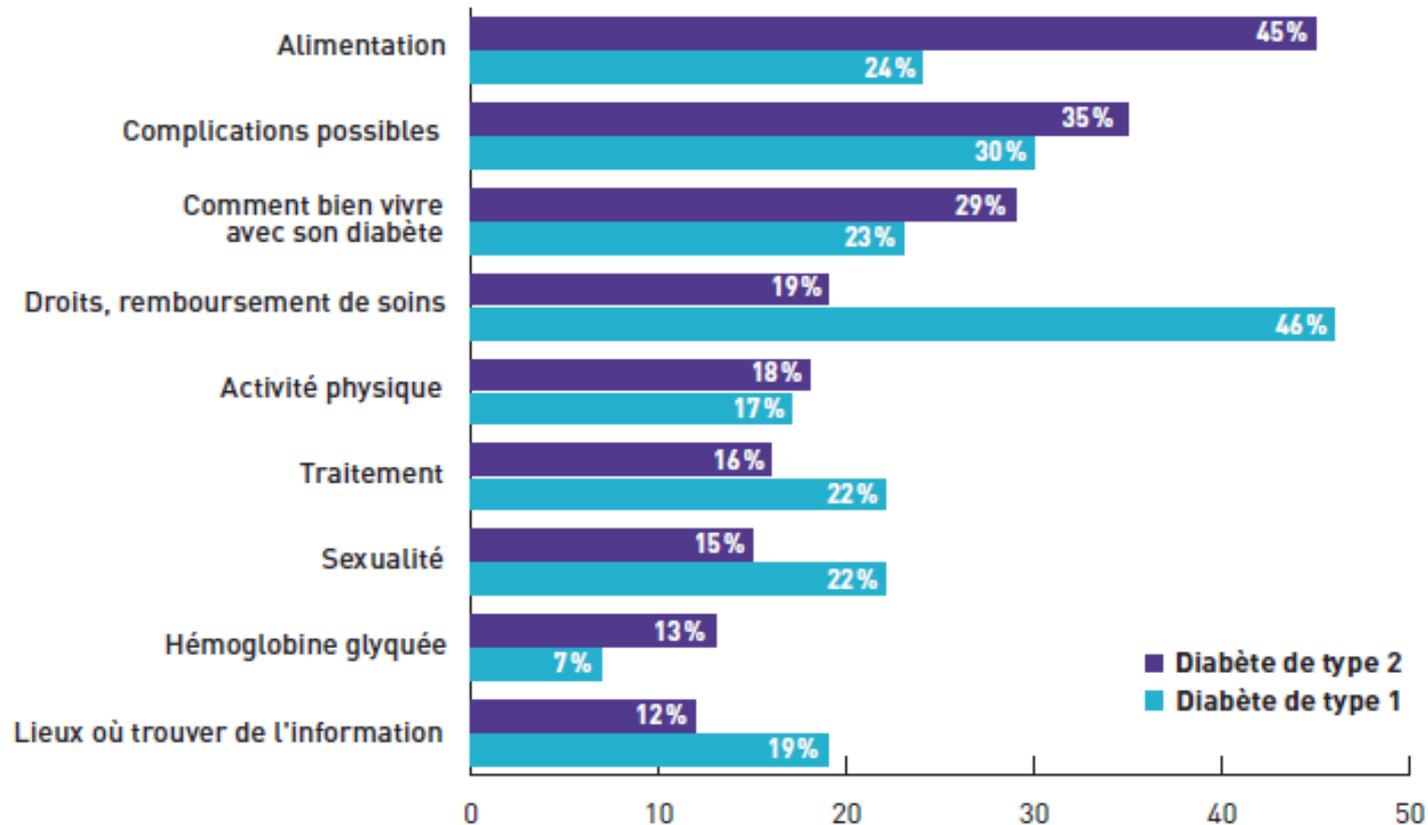
Carte n°41 : Médecins spécialistes en endocrinologie et métabolisme à l'échelle des bassins de vie



- ◆ Offre éducative **limitée voire inexistante** sur certains territoires
- ◆ **Inadéquation** entre le « format » de certaines offres (séjours hospitaliers 2-5 j) et les priorités familiales, professionnelles, l'éloignement géographique



Attentes des personnes DT1 en matière d'information





L'apprentissage sur Internet

3 composants essentiels d'un programme d'apprentissage utilisant Internet

Générer des échanges basés sur du **contenu**

Planifier des tâches liées à l'apprentissage

Favoriser un **support social** : communautés online – apprentissage collaboratif



Conception d'IndiGo

- ◆ Proposer au patient diabétique de type 1 un **outil pédagogique**
- ◆ Accessible avec les nouvelles technologies du Web (**iPad** etc)
- ◆ Permettant un auto-apprentissage (**e-learning**)
- ◆ Destiné à initier le patient à gérer son diabète selon les principes de l'**insulinothérapie fonctionnelle**



A qui s'adresse IndiGo ?

Aux personnes présentant un diabète de type 1, notamment quand le diabète est récent

A leur entourage

A toute personne en recherche d'informations sur le diabète de type 1 (soignants en formation)

Aux professionnels de santé qui recherchent des outils pour favoriser le dialogue avec leurs patients IDE, diét, podologue, coach sportif, etc



Qui participe à la conception d'IndiGo ?

Des professionnels de santé

qui travaillent en diabétologie et à l'UTEP

4 médecins diabétologues + 1 diététicienne + 1 pharmacien

+ 1 professeur en activité physique adaptée



2 patients



2 photographes réalisateurs



1 développeur





La méthode de travail



Construction du contenu de chaque chapitre par quelques professionnels du groupe de travail en fonction de leurs compétences respectives



Propositions / validation du fond avec l'ensemble du groupe y compris les patients



Mise en « musique » par les infographistes



Validation du chapitre finalisé par l'ensemble du groupe et les partenaires



Mise en ligne



Principes techniques

Format de l'outil

multimédia interactif audiovisuel au format HTML5, compatible avec des supports de type tablette numérique, accessibles via tous les navigateurs.

Contenu

informations audiovisuelles : texte renforcé par des voix off, vidéos et animations, interviews de patients, filmés en conditions de vie réelles, quizz et jeux.

> 520 pages écran, > 40 séquences vidéo, > 1h vidéo, > 2h de voix off
> 5h de formation, 1h par chapitre

Possibilité

d'enregistrer des données sur son ordinateur, de les éditer pour soi-même ou pour transmission aux professionnels de santé.



Les objectifs d'Indigo

Indigo permet au patient de :

Clarifier dans quelle plage de glycémies il souhaite être
(chapitre 1)

Trouver des outils qui lui permettent de s'en approcher
le plus possible et de réagir en cas d'écarts importants
(chapitres 2 à 5)



**1^{er} outil francophone de ce format qui vise
ces objectifs**



Principes pédagogiques

**Valoriser le savoir expérientiel de la personne
et favoriser son autonomie :**

- L'encourager à s'auto-observer, se questionner et acquérir des compétences à partir de cette observation
- Mettre à disposition des pistes pratiques que la personne peut essayer si elle le souhaite
- Lui permettre de faire des choix vis-à-vis de son traitement au sens large
- Intégrer des témoignages de personnes diabétiques filmées dans leur quotidien pour illustrer des points de vue et des expériences variées
- Permettre un rythme de progression personnalisé
- Répondre aux besoins spécifiques de la personne qui le consulte.



Principes pédagogiques

Partir de situations concrètes qui peuvent poser problème au quotidien :

Comment faire pour mieux ressentir mes hypos ?

Comment faire si le repas se prolonge ?

Si je décide de partir en randonnée?

Délivrer une information claire et valide en utilisant un vocabulaire accessible au plus grand nombre

Positionner le rôle du médecin comme un partenaire, ne pas se substituer au diabétologue



Principes pédagogiques

- Mettre à disposition des pistes pratiques que le patient exploitera seulement s'il le souhaite
- Permettre un rythme de progression personnalisé
- Vigilance sur les messages véhiculés :
 - mise en avant de la complexité des mécanismes qui interviennent dans la régulation de la glycémie
 - et de la singularité de chaque personne (sinon risque de renforcer le sentiment d'échec)



Evaluation

La fréquentation du site

Données depuis 2013 :

entre 100 et 1000 utilisateurs par mois



Le point de vue des patients

Evaluation

auprès de 11 patients utilisateurs (travail de thèse en médecine _décembre 2013)

Méthode

entretiens semi- dirigés explorant notamment les critères de qualité INPES d'un outil d'intervention en éducation pour la santé

Résultats

Information perçue comme nuancée, plutôt complète, peu caricaturale, fiable et de qualité

Aucun contenu inacceptable

Vocabulaire accessible favorisant l'appropriation du contenu et le dialogue avec les soignants



Limites et questions

- Aucune interaction directe avec le patient
- Pas d'effet « groupe »
- Pas d'effet transfert : le délivreur de l'information est anonyme
- Complexité du contenu ?
- Effet anxiogène ?

Pistes :

- Utilisation à prévoir dans le cadre d'un parcours de soins ?
(interaction avec le professionnel en amont + en aval)



Limites et questions

- Aucune interaction directe du diabétologue avec le patient lors de l'utilisation de l'outil
 - outil relais entre 2 consultations
 - Impressions possibles de rapports de fin de chapitre, de tableaux récapitulatifs pour discussion a posteriori avec le diabétologue
- Complexité du contenu
 - Outil en langue française , simplicité d'utilisation
 - Utilisation à la demande, retour en arrière possible, mode trieuse, utilisation à la carte
 - Outil animé: > 300 pages, 40 Vidéos, 500 images, voix-off, jeux, quizz



Limites et questions

- Définition d'un programme d'ETP-diabète basé sur le Web
 - Il interagit avec l'utilisateur pour générer un contenu ajusté,
 - dans le but d'améliorer un ou plusieurs domaines d'auto-gestion du diabète,
 - à travers plusieurs approches : feedback, conseil, renforcement, récompense, aide à la décision, définition d'objectifs, rappels ± automatisés

➔ IndiGo n'est pas un programme d'ETP mais un outil support pour les professionnels de santé dans leur pratique



Perspectives en matière d'évaluation

Recueillir le point de vue des soignants

Poursuivre le recueil du point de vue des patients sur un échantillon plus large et sur les derniers chapitres

Que regarder ?

Le nombre et le profil des utilisateurs

Qualité /critères INPES

Utilité perçue

Les effets dans le quotidien

La satisfaction



Conclusion



Episode 1 - Le speed dating :
petite leçon de séduction
1104 vues



Episode 2 - Quand Maman
s'inquiète, Jean-Michel
rouspète
776 vues



Episode 3 - 1e consultation :
sur la piste du diabète
719 vues



Episode 4 - Diagnostic :
Jean-Michel est diabétique
653 vues



Episode 5 - Au menu, ce sera
pizza-salade... ou pas !
819 vues



Episode 6 - Pas à pas
468 vues



Demain ?

Promoteur



Outils Patient intégrés



Educateur en ligne



Médecin



Prestataire Pharmacien

